అతి ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు (MITC)

అతి ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు **("MITC")** రుణం కోసం ("**రుణం**") అనుబంధం A లో వివరించిన విధంగా రుణగ్రహీతల మధ్య అంగీకరించబడినది ["**రుణగ్రహీత(లు)**"] కంపెనీల చట్టం, 1956 కింద విలీనం చేయబడిన PNB హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ నుండి, కార్పొరేట్ గుర్తింపు సంఖ్యతో L65922DL1988PLC033856 మరియు దాని రిజిస్టర్డ్ కార్యాలయం వద్ద ఉంది 9th అంతస్తు, అంతరిక్ష భవన్, 22 కస్తూర్బా గాంధీ మార్గ్, న్యూఢిల్లీ - 110001, ("**పిఎన్‌బిహెచ్‌ఎఫ్‌ఎల్**") క్రింద పేర్కొనబడ్డాయి మరియు మంజూరు లేఖలో ఉన్న నిబంధనలతో కలిపి చదవాలి మరియు అర్థం చేసుకోవాలి, వీటి వివరాలు అనుబంధం A లో ప్రత్యేకంగా పేర్కొనబడ్డాయి. ("**మంజూరు లేఖ**"), చెల్లింపు లేఖ, దీని వివరాలు అనుబంధం A లో ప్రత్యేకంగా ప్రస్తావించబడ్డాయి. ("**చెల్లింపు లేఖ**"), జిటిసి *[1] మరియు PNBHFL తో రుణానికి సంబంధించి అమలు చేయబడే ఇతర రుణ పత్రాలు (సమిష్టిగా ఇలా సూచిస్తారు **"రుణ పత్రాలు"**).

ఇక్కడ పేర్కొన్న MITCలు కేవలం సూచిక మాత్రమే మరియు సమగ్రమైనవి కావు. రుణం చెల్లింపు లేఖతో సహా రుణ పత్రాల ద్వారా నిర్వహించబడుతుంది. ఇక్కడ పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు రుణ పత్రాల మధ్య ఏదైనా వైరుధ్యం ఉన్న సందర్భంలో, రుణ పత్రాల నిబంధనలు మరియు షరతులు చెల్లుతాయి.

పెద్ద అక్షరాలతో ఉన్న పదాలు GTCలో వాటికి ఆపాదించబడిన అర్థాన్ని కలిగి ఉంటాయి.

A) రుణం

రుణం అంటే రుణ పత్రాల కింద నిర్వచించబడిన రుణం. రుణ వ్యవధి, దాని ఉద్దేశ్యం, వర్తించే వడ్డీ రేటు మరియు డిస్బర్స్‌మెంట్ లెటర్ కింద నిర్దేశించిన విధంగా ఉండాలి. నిర్దిష్ట వివరాల కోసం దయచేసి డిస్బర్స్‌మెంట్ లెటర్‌ను జాగ్రత్తగా చదవండి. అందించబడుతున్న సెక్యూరిటీ యొక్క ప్రొఫైల్, ఆదాయం మరియు మూల్యాంకనం యొక్క క్రెడిట్ అప్రైసల్ ఆధారంగా రుణం నిర్ణయించబడుతుంది.

లభ్యత కాలంలో మాత్రమే రుణం కింద చెల్లింపు కోరే హక్కు రుణగ్రహీత(లు)కి ఉంటుంది. లభ్యత కాలంలో రుణగ్రహీత(లు) పూర్తిగా నిధులను ఉపసంహరించుకోకపోతే, PNBHFL చెల్లింపు లేఖ నిబంధనలను మార్చవచ్చు.

వడ్డీ రేటు - లోన్‌కు వర్తించే వడ్డీ రేటు స్థిరంగా/ తేలియాడే/ తేలియాడే వడ్డీ రేటుకు స్థిరంగా ఉంటుంది.

a) స్థిర రేటు - రుణగ్రహీతలు స్థిర వడ్డీ రేటును ఎంచుకున్న సందర్భంలో, రుణ కాలవ్యవధి అంతటా వడ్డీ రేటు స్థిరంగా ఉంటుంది. వర్తించే స్థిర రేటు చెల్లింపు తేదీన అమలులో ఉన్న వడ్డీ రేటు అవుతుంది.

b) ఫ్లోటింగ్ రేటు - రుణగ్రహీతలు ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటును ఎంచుకున్న సందర్భంలో, రుణగ్రహీతలు ఫ్లోటింగ్ రేటు వద్ద వడ్డీని చెల్లించాల్సిన బాధ్యత ఉంటుంది +/- మార్జిన్ (పరంగా %). PNBHFL ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించే PNBRRR ఆధారంగా ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు ఉంటుంది. "పిఎన్‌బిఆర్ఆర్ఆర్" రీసెట్ తేదీ నాటికి వర్తించే వడ్డీ రేటు మరియు రీసెట్ సమయ ఫ్రీక్వెన్సీని PNBHFL ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించిన విధంగా కస్టమర్ మరియు ఉత్పత్తి రకం, ప్రస్తుత మార్కెట్ పరిస్థితులు మరియు ఏదైనా చట్టబద్ధమైన అధికారం యొక్క మార్గదర్శకాలు మరియు/లేదా PNBHFL యొక్క అంతర్గత విధానం ప్రకారం సూచిస్తుంది. PNBRRR లో ఏదైనా మార్పును PNBHFL దాని వెబ్‌సైట్ లేదా ఖాతా స్టేట్‌మెంట్‌ల ద్వారా లేదా దాని శాఖల ద్వారా లేదా PNBHFL వంటి ఏదైనా మాధ్యమం ద్వారా సముచితంగా పరిగణించవచ్చు.

c) స్థిర & తేలియాడే రేటు – మీరు స్థిర & తేలియాడే వడ్డీ రేటును ఎంచుకున్నట్లయితే, రుణగ్రహీతలు పైన పేర్కొన్న క్లాజ్ (ఎ) కింద సూచించిన విధంగా ప్రారంభ కాలానికి స్థిర వడ్డీ రేటును చెల్లించాల్సి ఉంటుంది మరియు ఆ ప్రారంభ కాలం తర్వాత పైన పేర్కొన్న క్లాజ్ (బి) కింద సూచించిన విధంగా తేలియాడే రేటుకు చెల్లించాల్సి ఉంటుంది.

d) PNBHFL యొక్క స్వంత అభీష్టానుసారం, రుణగ్రహీతలు స్థిర వడ్డీ రేటు పథకం నుండి ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు పథకానికి లేదా దీనికి విరుద్ధంగా, ఈ ఎంపికను ఉపయోగించుకునే సమయంలో వర్తించే ప్రధాన బకాయిలు మరియు పన్నులపై వర్తించే స్విచ్ ఛార్జీలను చెల్లించిన తర్వాత మార్చుకునే ఎంపికను కలిగి ఉంటారు.

[1] ఈ సాధారణ నిబంధనలు మరియు షరతులు ("**జిటిసి**") న్యూఢిల్లీ/ఢిల్లీలోని సబ్-రిజిస్ట్రార్ VII కార్యాలయంలో రిజిస్టర్ చేయబడింది, 24th జూన్, 2022 రిజిస్ట్రేషన్ నంబర్ కలిగి ఉండటం 392 పుస్తకం నెం. లో. 4, వాల్యూమ్ నం. 1733 పేజీ నంబర్‌లో 63 కు 106 మరియు కార్యాలయంలో నమోదు చేయబడిన GTC కి అనుగుణంగా ఉంటుంది ఆగస్టులో న్యూఢిల్లీ/ఢిల్లీలో సబ్-రిజిస్ట్రార్ VII 03, 2021 రిజిస్ట్రేషన్ నంబర్ కలిగి ఉండటం 294 పుస్తక సంఖ్య లో 4, వాల్యూమ్ నం. 1708 పేజీ నంబర్‌లో 114 కు 157 మరియు మే నెలలో న్యూఢిల్లీ/ఢిల్లీలోని హౌజ్ ఖాస్‌లోని సబ్-రిజిస్ట్రార్ వివి కార్యాలయంలో కూడా 03, 2019 రిజిస్ట్రేషన్ నంబర్ కలిగి ఉండటం 867 పుస్తకం నెం. లో4, వాల్యూమ్ నం. 463 పేజీ నంబర్‌లో98 కు 151 మరియు డిసెంబర్‌లో ఢిల్లీ/న్యూఢిల్లీలోని సబ్-రిజిస్ట్రార్ VII కార్యాలయంలో కూడా 09, 2016 రిజిస్ట్రేషన్ నంబర్ కలిగి ఉండటం 979 పుస్తక సంఖ్య లో 4, వాల్యూమ్ నం. 1614 పేజీ నంబర్‌లో 57 కు 103 మరియు డిసెంబర్‌లో హర్యానాలోని కర్నాల్‌లోని సబ్-రిజిస్ట్రార్ కార్యాలయంలో కూడా 04, 2014 డాక్యుమెంట్ నంబర్‌గా 9326 పుస్తకం I కింద, వాల్యూమ్ నం 534 పేజీ నంబర్ వద్ద 82.

e) పైన పేర్కొన్న దానికి విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, రుణగ్రహీతలు జారీ చేసే డిస్బర్స్‌మెంట్ లెటర్ పరంగా వడ్డీ రేటు సవరణకు లోబడి ఉంటుంది మరియు ఈ విషయాన్ని రుణగ్రహీతలకు లేఖ, ఈ-మెయిల్ ద్వారా తెలియజేయబడుతుంది మరియు PNBHFL వెబ్‌సైట్‌లో SMS ద్వారా ప్రదర్శించబడుతుంది.

రుణగ్రహీత లేదా చెల్లింపుదారుడు పంపిణీ చేసిన మొత్తాన్ని రవాణా/సేకరణ/రియలైజేషన్‌లో తీసుకున్న సమయంతో సంబంధం లేకుండా, చెక్కు అందిన తేదీ నుండి లేదా RTGS, NEFT, పే ఆర్డర్ / డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్ / బ్యాంకర్స్ చెక్కు, పోస్టల్ ఆర్డర్ తేదీ నుండి రుణంపై వడ్డీ PNBHFL కు అనుకూలంగా జమ కావడం ప్రారంభమవుతుంది.

PNBHFL తన స్వంత అభీష్టానుసారం, వడ్డీ రేటును ఎప్పుడైనా రీసెట్/సవరించే హక్కును కలిగి ఉంటుంది, ప్రబలంగా ఉన్న మార్కెట్ విధానం, మనీ మార్కెట్ మార్పులు, రుణగ్రహీతల క్రెడిట్ రేటింగ్ డౌన్‌గ్రేడ్, రిజర్వ్ అవసరాలు, ప్రొవిజనింగ్ నిబంధనలు, PNBRRR/మార్జిన్‌లో మార్పులు లేదా PNBHFL యొక్క ప్రస్తుత మార్గదర్శకాలు లేదా NHB/ RBI నిబంధనలు లేదా వర్తించే ఏదైనా ఇతర చట్టంలో మార్పులు కారణంగా.

PNBHFL సంతృప్తి చెందినంత వరకు, PNBHFL తగినట్లుగా, ఎన్నిసార్లు అయినా వడ్డీ రేటును రీసెట్ చేయడానికి/సవరించడానికి PNBHFL తన పైన పేర్కొన్న హక్కును ఉపయోగించుకోవచ్చని ఇందుమూలంగా స్పష్టం చేయబడింది. వడ్డీ రేట్లలో మార్పులు భవిష్యత్‌లో మాత్రమే అమలులోకి వస్తాయి.

పైన పేర్కొన్న దానికి విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, మీరు అమలు చేయబోయే డిస్బర్స్‌మెంట్ లెటర్ పరంగా వడ్డీ రేటు సవరణకు లోబడి ఉంటుంది మరియు ఇది మీకు లెటర్/ఇ-మెయిల్/SMS/వాట్సాప్ ద్వారా తెలియజేయబడుతుంది లేదా PNBHFL వెబ్‌సైట్‌లో ప్రదర్శించబడుతుంది.

B) పదవీకాలం

రుణగ్రహీతల వయస్సు, రిస్క్ ప్రొఫైల్, ఆస్తి వయస్సు మరియు రుణగ్రహీతలు ఎంచుకున్న నిర్దిష్ట ఉత్పత్తి/ప్రోగ్రామ్ ఆధారంగా PNBHFL యొక్క అభీష్టానుసారం రుణ కాలపరిమితి నిర్ణయించబడుతుంది. లోన్ సమయంలో ఎప్పుడైనా PNBHFL తన స్వంత అభీష్టానుసారం లోన్ కాలపరిమితిని సవరించవచ్చు.

C) రుసుము మరియు ఇతర ఛార్జీలు

వర్తించే వివిధ రుసుములు మరియు ఛార్జీల వివరాల కోసం, దయచేసి మా వెబ్‌సైట్ > కస్టమర్ సర్వీస్ విభాగాన్ని చూడండి. రుసుము / ఛార్జీలు PNBHFL యొక్క అభీష్టానుసారం మారవచ్చు. రుణగ్రహీతలు PNBHFL వెబ్‌సైట్‌లోని "ఫెయిర్ ప్రాక్టీస్ కోడ్" విభాగం కింద నవీకరించబడిన తాజా ఛార్జీల షెడ్యూల్‌ను, అంటే www.pnbhousing.com లేదా సేవలను పొందే సమయంలో PNBHFL బ్రాంచ్ ఆఫీస్ యొక్క కస్టమర్ నోటీసు బోర్డులో చూడవలసిందిగా అభ్యర్థించబడ్డారు.

Version 33.0.0
Effective from October 12, 2026

pnb Housing Finance Limited

రిటైల్ రుణాలకు ఛార్జీలు మరియు వర్తించే పన్నుల షెడ్యూల్

ఛార్జ్ రకం	గృహ రుణం (INR)	నాన్-హోమ్ లోన్ (INR)
ప్రాసెసింగ్ రుసుము*	దరఖాస్తు చేసుకున్న రుణంలో 1% + GST	దరఖాస్తు చేసుకున్న రుణంలో 2% + GST
లీగల్ ఫీజు (లోన్ అప్రైసల్ కోసం)	వాస్తవ ప్రకారం	
లోన్ యొక్క పాక్షిక లేదా పూర్తి ముందస్తు చెల్లింపు (ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటుపై) **	లేదు	31 డిసెంబర్ 2025 వరకు పంపిణీ చేయబడిన రుణాల కోసం a. 3% - అసలు మొత్తంలో ముందస్తు చెల్లింపు + జీఎస్టీ - ఒకవేళ రుణం వ్యాపార ప్రయోజనం కోసం తీసుకున్నట్లయితే* జనవరి 1, 2026న లేదా ఆ తర్వాత పంపిణీ చేయబడిన రుణాల కోసం a. లేదు - సూక్ష్మ మరియు చిన్న సంస్థలు (MSE) మరియు వ్యక్తులకు b. వ్యాపార ప్రయోజనం కోసం తీసుకున్న మధ్య తరహా సంస్థలకు ఇచ్చే రుణానికి ప్రిన్సిపల్ ప్రీపెయిడ్ + GSTలో 3%. ***వాణిజ్య / నివాసేతర ఆస్తిని కొనుగోలు చేయడానికి తీసుకున్న రుణం వ్యాపార రుణంగా పరిగణించబడుతుంది.**
రుణం యొక్క పాక్షిక లేదా పూర్తి ముందస్తు చెల్లింపు (స్థిర వడ్డీ రేటుపై) **	a. లేదు - ఆస్తి వ్యక్తి పేరుతో ఉండి, చెల్లింపు సొంత వనరుల నుండి జరిగితే; b. ఆస్తి వ్యక్తి పేరుతో ఉండి, మూడవ పక్షం ద్వారా/వారి నుండి చెల్లింపు జరిగితే, ఛార్జ్ 3% ప్రిపెయిడ్ ప్రిపెయిడ్ ప్రిఫరెన్స్ + GST వర్తిస్తుంది;	3% ప్రిన్సిపాల్ ప్రీ-పెయిడ్ యొక్క + GST
వసూళ్ల తదుపరి చర్యల రుసుములు	**Rs 750/- + GST**	
ఓవర్‌డ్యూ ఛార్జీలు	**ఆలస్యమైన కాలానికి చెల్లించని EMI పై సంవత్సరానికి 24%**	
చట్టపరమైన రికవరీ రుసుములు	వాస్తవాలు	
ఖాతా స్టేట్‌మెంట్	a. స్టేట్‌మెంట్ యొక్క సాఫ్ట్ కాపీని వెబ్/మొబైల్ పోర్టల్ నుండి ఉచితంగా డౌన్‌లోడ్ చేసుకోవచ్చు. b. Rs 500/- + GST బ్రాంచ్‌లో/ఇ-మెయిల్‌లో అడ్‌హాక్ అభ్యర్థన అందితే ఛార్జ్ చేయబడుతుంది.	
తిరిగి చెల్లింపు షెడ్యూల్ రుసుము	a. తిరిగి చెల్లింపు షెడ్యూల్ యొక్క సాఫ్ట్ కాపీని వెబ్/మొబైల్ పోర్టల్ నుండి ఉచితంగా డౌన్‌లోడ్ చేసుకోవచ్చు; b. Rs 500/- + GST బ్రాంచ్‌లో/ఇ-మెయిల్‌లో అడ్‌హాక్ అభ్యర్థన అందితే, ఛార్జ్ చేయబడుతుంది.;	
పత్రాల జాబితా రుసుము	a. లేదు, ప్రారంభ గడువులోపు అభ్యర్థించినట్లయితే 6 నెలలు యొక్క 1st చెల్లింపు; b. తర్వాత 6 నెలల నుండి 1st చెల్లింపు - Rs.750/- +GST, బ్రాంచ్‌లో/ఇ-మెయిల్ ద్వారా అభ్యర్థన అందితే;	
ప్రస్తుత ఆర్థిక సంవత్సరానికి తాత్కాలిక వడ్డీ సర్టిఫికేట్ (ఆదాయపు పన్ను కోసం)	a) 2 తాత్కాలిక & 1 తుది వడ్డీ ప్రతి సంవత్సరం ఉచితంగా ఈ-మెయిల్ ద్వారా పంపబడుతుంది; b) అంతకు మించి అందిన ఏదైనా అభ్యర్థనకు ఈ ధరకు ఛార్జ్ చేయబడుతుంది Rs 500/- + GSTప్రతి సందర్భంలో; c) వెబ్‌సైట్ / పోర్టల్ / IVR నుండి స్వీయ-డౌన్‌లోడ్ కోసం ఎటువంటి రుసుము లేదు; ఆర్థిక సంవత్సరం	
మునుపటి వాటికి సంబంధించిన తుది వడ్డీ చెల్లింపు ధృవీకరణ పత్రం (ఆదాయపు పన్ను కోసం)		

రిటైల్ రుణాలకు ఛార్జీలు మరియు వర్తించే పన్నుల షెడ్యూల్

ఛార్జ్ రకం	గృహ రుణం (INR)	నాన్-హోమ్ లోన్ (INR)
ఆస్తి పత్రాల కాపీ	Rs 500/- + GST, ఈ-మెయిల్ ద్వారా అందితే; Rs 1000/- + GST, ముద్రించిన కాపీలు అయితే (గరిష్ఠంగా 50 పేజీలకు లోబడి ఉంటుంది); Rs 1500/- + GST, 50 పేజీలకు పైగా;	
తిరిగి చెల్లింపు సూచనల మార్పిడి	PDC మోడ్ నుండి NACH మోడ్‌కు మారితే ఉచితం; NACH మోడ్ నుండి E-NACH కి మారితే ఉచితం; Rs 750/- + GST, భౌతిక మోడ్ అయితే - PDC/NACH;	
ROI మార్పు - తేలియాడేలా పరిష్కరించబడింది	పాక్షికంగా పంపిణీ చేయబడిన రుణం - POS మరియు పంపిణీ చేయబడని మొత్తంలో 3% + GST పూర్తిగా పంపిణీ చేయబడిన రుణం - POSలో 3% + GST	
ROI మార్పు - తేలియాడే నుండి తేలియాడే వరకు (రేటు తగ్గింపు)	పాక్షికంగా పంపిణీ చేయబడిన రుణం - POS మరియు పంపిణీ కాని మొత్తంలో 0.5% + GST పూర్తిగా పంపిణీ చేయబడిన రుణం - POSలో 0.5% + GST	పాక్షికంగా పంపిణీ చేయబడిన రుణం - POS మరియు పంపిణీ కాని మొత్తంలో 1% + GST పూర్తిగా పంపిణీ చేయబడిన రుణం - POSలో 1% + GST
ROI మార్పు - స్థిర/తేలియాడే స్థిర	పాక్షికంగా పంపిణీ చేయబడిన రుణం - POS మరియు పంపిణీ కాని మొత్తంలో 3% + GST పూర్తిగా పంపిణీ చేయబడిన రుణం - POSలో 3% + GST	
ఆస్తి రుసుము మార్పిడి	Rs 25000/- + GST	Rs 25000/- + GST
అభ్యర్థనపై అసలు ఆస్తి పత్రాల పునరుద్ధరణ	Rs 1000/- + GST	Rs 1000/- + GST
జనవరి తర్వాత పంపిణీ చేయబడిన రుణాలకు CERSAI నిబంధనల ప్రకారం CERSAI రుసుములు 31, 2016	Rs 100/- + GST	
జనవరికి ముందు పంపిణీ చేసిన రుణాలకు CERSAI నిబంధనల ప్రకారం CERSAI రుసుములు 31, 2016	Rs 500/- + GST	
CERSAI వాలిడేషన్ ఫీజులు	Rs 50/- + GST	
MODT/ఛార్జ్ నమోదు- సృష్టి/రద్దు	Rs 500/- + GST	
ROC ఛార్జ్ సృష్టి/రద్దు	NA	Rs 500 + GST
రుణ పరిస్థితి/సెక్యూరిటీకి సంబంధించిన పత్రాలను సమర్పించకపోవడం	**Rs 1,000/- p.m.**	
టైటిల్ శోధన రుసుములు	As per actual	
ఫ్రాంకింగ్ / స్టాంప్ పేపర్ ఛార్జీలు	As per actual	
డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్ జారీ రుసుములు	0.40% of DD మొత్తం (కనీస Rs. 50, గరిష్ఠం Rs. 15000) ఏది తక్కువైతే అది	

*1) కనీస ప్రాసెసింగ్ రుసుము INR 10,000 + వర్తించే పన్నులు. రుణ దరఖాస్తు సమయంలో మొత్తం రుసుమును పూర్తిగా చెల్లించాలి. రుణ దరఖాస్తు ఆమోదించబడకపోతే, PNB హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ ప్రాసెసింగ్ రుసుమును నిలుపుకుంటుంది -

a) గృహ రుణం - INR 3000 + GST PNB హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ ద్వారా మూల్యాంకనం చేయబడిన ప్రతి ఆస్తికి పూర్తి ప్రాసెసింగ్ రుసుము నుండి వసూలు చేయబడింది.

b) గృహేతర రుణం - INR 5000 + GST PNB హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ ద్వారా మూల్యాంకనం చేయబడిన ప్రతి ఆస్తికి పూర్తి ప్రాసెసింగ్ రుసుము నుండి వసూలు చేయబడింది.

**2) రుణంలో భాగంగా చెల్లింపుగా పరిగణించబడే మరియు వర్తింపజేయబడే చెల్లింపు కోసం,

a) కనీస మొత్తం ప్రస్తుతం ఉన్న దానికి కనీసం 5 రెట్లు ఉండాలి EMI

b) ఒక ఆర్థిక సంవత్సరంలో గరిష్ఠంగా ప్రిన్సిపల్ బకాయిలో 25% ఉండాలి.

c) 5 లక్షల కంటే ఎక్కువ ముందస్తు చెల్లింపు, PNB హౌసింగ్ బ్రాంచ్‌లో 14 రోజుల ముందుగానే తెలియజేయడం మంచిది.

3) " "రెసిడెన్షియల్ ప్లాట్ లోన్" అనేది "నాన్-హోం లోన్" గా పరిగణించబడుతుంది, ఇది అవసరమైన అన్ని నియంత్రణ ఆమోదాలతో నివాస భవనం దానిపై నిర్మించబడే వరకు ఉంటుంది.

4) రుణ ఖాతాలో రీషెడ్యూల్‌మెంట్ ప్రభావం, అంటే, పాక్షిక ముందస్తు చెల్లింపు లేదా వడ్డీ మార్పిడి రేటు, పరస్పరం అంగీకరించిన నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం తదుపరి వాయిదా చక్రంలో ఇవ్వబడుతుంది.

5) సేవల కోసం మూడవ పక్షాలకు ఎటువంటి చెల్లింపులు చేయవద్దని కస్టమర్‌లను అభ్యర్థించారు.

డిపాజిట్లకు వర్తించే ఛార్జీలు మరియు పన్నుల షెడ్యూల్		
వివరాలు	**వ్యక్తిగతంగా డిపాజిట్**	**వ్యక్తిగతం కాని వారి ద్వారా డిపాజిట్**
కనీస లాక్ ఇన్ వ్యవధి 3 నెలలు	3 నెలల లోపు ముందస్తు ఉపసంహరణ అనుమతించబడదు.	3 నెలల లోపు ముందస్తు ఉపసంహరణ అనుమతించబడదు.
3 నెలల తర్వాత కానీ 6 నెలల ముందు ముందస్తు మెచ్యూర్డ్ ఉపసంహరణ	డిపాజిట్ అమలులో ఉన్న కాలానికి సంవత్సరానికి @ 4% వడ్డీ చెల్లించబడుతుంది.	వడ్డీ చెల్లించబడదు.
6 నెలల తర్వాత కానీ మెచ్యూరిటీ తేదీకి ముందు ముందస్తు మెచ్యూర్డ్ ఉపసంహరణ	డిపాజిట్ అమలులో ఉన్న కాలానికి వర్తించే వడ్డీ రేటు కంటే 1% తక్కువ వడ్డీ చెల్లించబడుతుంది.	
ముందస్తు మెచ్యూర్డ్ ఉపసంహరణ	ముందస్తు ఉపసంహరణ విషయంలో, అదనపు బ్రోకరేజ్ (డిపాజిట్ వాస్తవానికి అమలు చేయబడిన కాలానికి బ్రోకరేజ్‌ను తీసివేసి చెల్లించిన మొత్తం బ్రోకరేజ్) కస్టమర్ నుండి తిరిగి పొందబడుతుంది.	

గమనిక: ఖచ్చితమైన మరియు తాజా సమాచారాన్ని ఈ పత్రంలో చేర్చేందుకు మేము తగిన ప్రయత్నాలు చేశాము. మరిన్ని వివరాల కోసం మీరు మా వెబ్‌సైట్ **www.pnbhousing.com** ను సందర్శించవచ్చు. ఈ పత్రంలోని విషయాలకు సంబంధించిన లేదా ఇందులో ఏవైనా సమాచారం లోపించినందుకు సంబంధించి కంపెనీపై వచ్చే ప్రత్యక్ష లేదా పరోక్ష బాధ్యతలను స్పష్టంగా మినహాయించబడినవిగా పరిగణించాలి.

D) రద్దు

ఇందులో ఉన్న ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, PNBHFL రుణగ్రహీతలకు ముందస్తు నోటీసు లేకుండా, ఏ సమయంలోనైనా రుణగ్రహీతలకు ఎటువంటి ముందస్తు నోటీసు లేకుండా, రుణం యొక్క విత్‌డ్రా చేయని/లభ్యం కాని/ఉపయోగించని భాగాన్ని రద్దు చేయడానికి/సవరించడానికి షరతులు లేని హక్కును కలిగి ఉంటుంది, ఏదైనా కారణం చేతనైనా నిరర్థక ఆస్తిగా వర్గీకరించబడిన సందర్భంలో లేదా చెల్లింపు లేఖ మరియు రుణ పత్రాల నిబంధనలను పాటించకపోవడం వల్ల సహా. అటువంటి రద్దు సందర్భంలో, రుణ పత్రాల యొక్క అన్ని నిబంధనలు రుణం యొక్క ఇప్పటికే డ్రా చేయబడిన మరియు బకాయి ఉన్న భాగానికి ప్రభావవంతంగా మరియు చెల్లుబాటులో ఉంటాయి మరియు రుణగ్రహీత(లు) చెల్లించాల్సిన మొత్తాలను సక్రమంగా మరియు సకాలంలో తిరిగి చెల్లించాలి.

E) రుణానికి భద్రత

i. రుణానికి సెక్యూరిటీ అనేది సాధారణంగా ఫైనాన్స్ చేయబడుతున్న ఆస్తిపై సెక్యూరిటీ వడ్డీ మరియు/లేదా PNBHFL ద్వారా అవసరమైన ఏదైనా ఇతర కొలేటరల్/మధ్యంతర సెక్యూరిటీగా ఉంటుంది. సెక్యూరిటీలో, ఇతర విషయాలతోపాటు, హామీ, హైపోథెకేషన్, తనఖా, తాకట్టు మరియు PNBHFL ద్వారా తగినట్లుగా భావించే ఏదైనా ఇతర రకమైన సెక్యూరిటీ ఉండవచ్చు.

ii. కొలేటరల్ సెక్యూరిటీగా అందించే ఆస్తిపై (రుణ పత్రాలలో పేర్కొన్న వివరాలు) PNBHFL తరపున మొదటి మరియు ప్రత్యేకమైన ఛార్జ్ ద్వారా రుణం పొందబడుతుంది, ఇది స్పష్టమైన, మార్కెట్ చేయదగిన మరియు భారం లేని టైటిల్‌ను కలిగి ఉంటుంది. PNBHFLకి అవసరమైన టైటిల్ డీడ్‌లు, పత్రాలు, నివేదికల అసలు/కాపీని రుణగ్రహీత(లు) సమర్పించాలి. పేర్కొన్న సెక్యూరిటీని సృష్టించడానికి చెల్లించాల్సిన అన్ని ఛార్జీలను రుణగ్రహీత(లు) భరించాలి మరియు PNBHFLకి అవసరమైన విధంగా దాని పరిపూర్ణతకు అవసరమైన అన్ని చర్యలను తీసుకోవాలి. సెక్యూరిటీగా అందించే ఆస్తి నిర్మాణానికి సంబంధించిన ప్రణాళికను సమర్థ అధికారం ఆమోదించాలి మరియు రుణం చెల్లుబాటు సమయంలో ఏ సమయంలోనైనా రుణగ్రహీత(లు) లేదా మరే ఇతర వ్యక్తి కూడా ఉల్లంఘించకూడదు.

iii. రుణగ్రహీతలు/సెక్యూరిటీ ప్రొవైడర్, రుణ పత్రాల కింద సృష్టించబడిన ఛార్జీలను కంపెనీల చట్టం, 2013 (అవసరమైతే) మరియు దాని కింద రూపొందించిన నియమాలు, CERSAI లేదా వర్తించే ఇతర వర్తించే చట్టం ప్రకారం, కంపెనీల రిజిస్ట్రార్ వద్ద నిర్ణీత సమయంలోపు నమోదు చేయాలి మరియు రిజిస్ట్రేషన్ సర్టిఫికేట్‌ను PNBHFLకి అందించాలి.

iv. అవసరమైతే, రుణగ్రహీతలు/సెక్యూరిటీ ప్రొవైడర్ PNBHFL కి ఆమోదయోగ్యమైన రుణాన్ని పొందేందుకు అదనపు భద్రతను అందించాలి, ఇది రుణ పత్రాల కింద పేర్కొన్న విధంగా లేదా PNBHFL ద్వారా వారి స్వంత అభీష్టానుసారం భద్రతా కవర్ వరకు స్పష్టమైన, మార్కెట్ చేయదగిన, భారం లేని మరియు వ్యవసాయేతర ఆస్తిగా ఉండాలి రుణగ్రహీత(లు) సెక్యూరిటీ, హక్కులు మరియు తద్వారా సృష్టించబడినట్లు ఉద్దేశించబడిన టైటిల్ ఏ విధంగానైనా ప్రమాదంలో పడితే లేదా ప్రమాదంలో పడితే, ఆస్తిపై తనఖా ద్వారా స్వయంచాలకంగా ఛార్జ్ విడుదల చేయబడదని అంగీకరిస్తున్నారు, అంగీకరిస్తున్నారు మరియు నిర్ధారిస్తున్నారు. అటువంటి ఏదైనా సంఘటన జరిగినప్పుడు (పైన వివరించిన విధంగా), రుణగ్రహీత(లు) రుణాన్ని పొందేందుకు ఆస్తికి సమానమైన విలువ కలిగిన భర్తీ భద్రతను అందించాలని రుణగ్రహీత(లు) అంగీకరిస్తున్నారు మరియు చేపడతారు.

F) ఆస్తి/రుణగ్రహీతల భీమా

ఈ లోన్ సమయంలో, PNBHFL పేర్కొన్న మొత్తానికి, సెక్యూరిటీగా అందించే ఆస్తి అగ్ని, వరద, భూకంపం మరియు ఇతర ప్రమాదాల నుండి సక్రమంగా మరియు సరిగ్గా బీమా చేయబడిందని నిర్ధారించుకోవడం రుణగ్రహీతల బాధ్యత, PNBHFL ఏకైక లబ్ధిదారుగా ఉంటుంది. దీనికి సంబంధించిన సాక్ష్యాలను ప్రతి సంవత్సరం మరియు/లేదా PNBHFL అడిగినప్పుడల్లా PNBHFLకి ఇవ్వాలి. ఈ ప్రయోజనం కోసం PNBHFL పేర్కొన్న మొత్తంతో సంబంధం లేకుండా, రుణగ్రహీత(లు) ఆస్తిని తగిన మొత్తానికి బీమా చేయడానికి పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తారు.

క్లెయిమ్‌లు మరియు కవరేజ్‌తో సహా నిబంధనలు & షరతులు అటువంటి బీమా పాలసీ జారీ చేసిన వ్యక్తిచే నిర్వహించబడతాయి. బీమా పాలసీ కింద PNBHFL పాత్ర ఫెసిలిటేటర్‌గా ఉంటుందని మరియు పాలసీ కింద భవిష్యత్తులో ఏదైనా క్లెయిమ్‌ను కవర్ చేయడం మరియు పరిష్కరించడం అనేది బీమా కంపెనీపై మాత్రమే ఆధారపడి ఉంటుందని దయచేసి గమనించండి. బీమా అనేది అభ్యర్థనకు సంబంధించిన విషయం.

G) రుణం పంపిణీకి షరతులు

రుణం మంజూరుకు సంబంధించిన షరతులను రుణ పత్రాల క్రింద వివరంగా పేర్కొనాలి, అయితే, కొన్ని ముఖ్యమైన మరియు ప్రధాన షరతులు క్రింద పేర్కొనబడ్డాయి:

i. మంజూరు లేఖలో / ఏవైనా ఇతర రుణ పత్రాలలో PNBHFL పేర్కొన్న విధంగా అన్ని సంబంధిత పత్రాల సమర్పణ;

ii. ఆస్తి యొక్క చట్టపరమైన & సాంకేతిక అంచనా;

iii. మంజూరు లేఖలో పేర్కొన్న విధంగా రుణగ్రహీతలు (రుణ మొత్తం తీసివేసి ఆస్తి మొత్తం ఖర్చు) సొంత సహకారం చెల్లించడం;

iv. రుణం యొక్క తగినంత వినియోగ రుజువును అందించడం (తదుపరి రుణం చెల్లింపు సందర్భంలో);

v. నిర్మాణంలో పురోగతి/జాప్యం, ఆస్తికి ఏదైనా పెద్ద నష్టం, ఉపాధి/సంప్రదింపు వివరాలలో మార్పు, ఆస్తికి సంబంధించిన పన్నులు చెల్లించకపోవడం మొదలైన వాటితో సహా అన్ని సమాచారాన్ని PNBHFLకి క్రమం తప్పకుండా అందించడానికి రుణగ్రహీతలు బాధ్యత వహిస్తారు;

vi. ఆమోదించబడిన ప్రణాళికల ప్రకారం ఆస్తి నిర్మాణం చేపట్టబడుతోంది;

vii. (ఆస్తి ఉన్న చోట) ప్రాజెక్ట్ కోసం అవసరమైన ఆమోదాలను డెవలపర్ పొందారని రుణగ్రహీతలు స్వయంగా సంతృప్తి చెందారు;

viii. ఆస్తికి అవసరమైన అన్ని ఆమోదాలు పొందబడ్డాయి మరియు ఆస్తిని పునఃవిక్రయంలో కొనుగోలు చేస్తున్నట్లయితే విక్రేత వద్ద అందుబాటులో ఉంటాయి;

ix. రుణగ్రహీతలు అవసరమైన అన్ని కార్పొరేట్ చర్యలు తీసుకొని అన్ని అనుమతులను (దాని డైరెక్టర్ల బోర్డు ఆమోదించిన కార్పొరేట్ తీర్మానాలు మరియు రుణగ్రహీతల వాటాదారులు/అధికారాలు మరియు ట్రస్టీల బోర్డు నుండి తీర్మానాలు/పరిమిత బాధ్యత భాగస్వామ్యాల బోర్డు నుండి అధికార తీర్మానాలు/భాగస్వామ్య సంస్థల నుండి అధికార లేఖ/HUF యొక్క కోపార్సెనర్ల నుండి అధికార లేఖ/పవర్ ఆఫ్ అటార్నీతో సహా రుణం పొందడం మరియు భద్రతను సృష్టించడం కోసం, వర్తించే ప్రతిజ్ఞ, మూడవ పార్టీ తనఖా లేదా హైపోథెకేషన్‌తో సహా, సంబంధిత రుణ పత్రాల అమలు, దాని ద్వారా ఆలోచించిన లావాదేవీలు మరియు వాటి పనితీరుకు సంబంధించి) పొందాలి. రుణగ్రహీతలు అటువంటి అనుమతులు/అధికారాల యొక్క ధృవీకరించబడిన నిజమైన కాపీలను PNBHFLకి డెలివరీ చేయాలి;

x. [ఎల్ఆర్డి ఎస్క్రో ఖాతాలో స్వీకరించదగిన వాటిని జమ చేయడానికి, ఎస్క్రో ఖాతాపై తాత్కాలిక హక్కు/ఛార్జీని సృష్టించడం మరియు అటువంటి ఛార్జీని కంపెనీ నమోదు చేసిన సందర్భంలో, చెల్లింపు మరియు చెల్లింపు మొత్తాలను సులభతరం చేయడానికి, రుణగ్రహీతలు, పిఎన్‌బిహెచ్‌ఎఫ్‌ఎల్ మరియు ఎస్క్రో ఏజెంట్ పిఎన్‌బిహెచ్‌ఎఫ్‌ఎల్ పేర్కొన్న విధంగా ఎస్క్రో ఒప్పందం లేదా ఏదైనా ఇతర పత్రం(లు) లేదా ఒప్పందం(లు) కుదుర్చుకోవాలి][2];

[2] లీజు అద్దె డిస్కౌంటింగ్ (LRD) కేసులకు వర్తిస్తుంది.

xi. రుణగ్రహీతలు రుణ మొత్తానికి PNBHFL కు అనుకూలంగా బాండ్ లేదా డిమాండ్ ప్రామిసరీ నోట్, PDCలు, సెక్యూరిటీ డాక్యుమెంట్లు, వర్తించే చట్టాల ప్రకారం సమ్మతి రుజువు, బీమా కోవ్ రుజువును అమలు చేసి డెలివరీ చేయాలి.

H) తనిఖీ:

లోన్ వ్యవధిలో, PNBHFL అధికారి ద్వారా, అన్ని సముచిత సమయాల్లో ఆస్తిని తనిఖీ చేసే హక్కు PNBHFL కు ఉంటుంది.

I) రుణం & వడ్డీ తిరిగి చెల్లింపు

i. రుణాన్ని సమాన నెలవారీ వాయిదాల ద్వారా తిరిగి చెల్లించవచ్చు ("**EMIs**") డిస్బర్స్‌మెంట్ లెటర్‌లో పేర్కొన్న గడువు తేదీ నాటికి నెలవారీగా చెల్లించాలి. EMIలు వాస్తవానికి డిస్బర్స్‌మెంట్ చేయబడిన మొత్తం ఆధారంగా లెక్కించబడతాయి, ఇది PNBHFL యొక్క అభీష్టానుసారం సవరణకు లోబడి ఉంటుంది. ఖచ్చితమైన EMIలు తుది డిస్బర్స్‌మెంట్ సమయంలో లెక్కించబడతాయి.

ii. ప్రీ-EMI వడ్డీ ("**PEMII**") డిస్బర్స్‌మెంట్ లెటర్‌లో పేర్కొన్న గడువు తేదీన నెలవారీ ప్రాతిపదికన చెల్లించాల్సి ఉంటుంది మరియు వార్షిక వడ్డీ రేటుపై లెక్కించబడుతుంది. ఇది మొదటి డిస్బర్స్‌మెంట్ తేదీ నుండి లోన్‌కు సంబంధించి EMI ప్రారంభ తేదీ వరకు వసూలు చేయబడుతుంది.

iii. రుణగ్రహీతలు PNBHFL కి (a) ప్రతి EMI ని దాని ప్రారంభం నుండి గడువు తేదీలలో చెల్లించాలి; మరియు/లేదా (b) PEMII ని సంబంధిత గడువు తేదీలలో, EMI ప్రారంభం వరకు చెల్లించాలి. PEMII/EMI ని రుణగ్రహీతలు డిస్బర్స్‌మెంట్ లెటర్‌లో సూచించిన తేదీలలో చెల్లించాలి. అలాంటి రోజు వ్యాపార దినం కాకపోతే, PEMII/EMI ని రుణగ్రహీతలు మునుపటి వ్యాపార దినంలో చెల్లించాలి.

iv. **చెల్లింపు ఆలస్యమైతే, ఆలస్యమైన కాలానికి గడువు ముగిసిన ఛార్జీలు PNBHFL ద్వారా కాలానుగుణంగా నిర్ణయించబడిన రేట్ల వద్ద వసూలు చేయబడతాయి**.

v. వడ్డీ రేటు మరియు/లేదా PNBRRRలో మార్పు/సవరణ మరియు తదనుగుణంగా పోస్ట్ డేటెడ్ చెక్కుల సెట్ ఫలితంగా EMIలను సవరించడానికి లేదా తిరిగి చెల్లించే వ్యవధిని సవరించడానికి PNBHFL హక్కు మరియు పూర్తి విచక్షణను కలిగి ఉంటుంది ("**PDCs**") సవరించిన EMIల కోసం రుణగ్రహీతలు స్వయంగా డిపాజిట్ చేయాలి మరియు/లేదా రద్దు చేయలేని NACH ఆదేశాన్ని ఇవ్వాలి.

vi. పైన పేర్కొన్న సాధారణ విషయాలకే పరిమితం కాకుండా, రుణగ్రహీతలు PNBHFL నిర్దేశించిన విధంగా రుణం తిరిగి చెల్లించడానికి PNBHFL పేర్కొన్న మొత్తాల కోసం కాలానుగుణంగా PDCల సంఖ్యను అందించాలి.

J) ముందస్తు చెల్లింపు ఛార్జీలు

నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్ మార్గదర్శకాలు/సర్క్యులర్ల ప్రకారం ముందస్తు చెల్లింపు ఛార్జీ(లు) విధించబడతాయి ("**NHB**"), PNBHFL ద్వారా ఇతర నియంత్రణ అధికారం(లు), దాని వెబ్‌సైట్‌లో ఎప్పటికప్పుడు నవీకరించబడింది, ప్రజలకు సమాచారం కోసం మరియు ఇక్కడ అందించిన విధంగా.

K) రుణంపై వార్షిక మినహాయింపు ప్రతి సంవత్సరం ఏప్రిల్ 30న జారీ చేయబడుతుంది.

L) నష్టాల పునరుద్ధరణకు అనుసరించాల్సిన సంక్షిప్త సూచనాత్మక విధానం

GTC లో పేర్కొన్న విధంగా ఏదైనా డిఫాల్ట్ సంఘటన సంభవించినప్పుడు ("**డిఫాల్ట్ ఈవెంట్**"), రుణగ్రహీతలు PNBHFL కు చెల్లించాల్సిన అన్ని బకాయి మొత్తాలు వెంటనే చెల్లించబడతాయి మరియు PNBHFL రుణ పత్రాల కింద తన హక్కులను అమలు చేయడానికి అవసరమైన ప్రక్రియలు/చర్యలను చేపట్టే హక్కును కలిగి ఉంది, వీటిలో ఆలస్యమైన చెల్లింపుకు గడువు ముగిసిన ఛార్జీలను వసూలు చేయడం, చట్టం ప్రకారం అందుబాటులో ఉన్న పరిష్కారానికి అనుగుణంగా సెక్యూరిటీని అమలు చేయడం ద్వారా గడువు ముగిసిన వాటిని తిరిగి పొందడం వంటివి ఉంటాయి. ప్రతి కేసు యొక్క పరిస్థితులను బట్టి వాస్తవ విధానాన్ని PNBHFL నిర్ణయిస్తుంది.

M) వినియోగదారుల సేవ

రుణానికి సంబంధించి రుణగ్రహీతల యొక్క అన్ని ప్రశ్నలు మరియు ఆందోళనలను PNBHFL పరిష్కరించి నిర్వహిస్తుంది.

i. அலுவலக வருகை நேரம்: காலை 10:00 மணி முதல் மாலை 5:00 மணி வரை (திங்கள் முதல் சனி வரை). PNBHFL அலுவலகம் ஞாயிற்றுக்கிழமைகள், ஒவ்வொரு மாதத்தின் முதல் மற்றும் இரண்டாவது சனிக்கிழமைகள் மற்றும் பொது விடுமுறை நாட்களில் மூடப்பட்டிருக்கும்.

ii. PNBHFL బ్రాంచ్ ఆఫీసులో కస్టమర్ సర్వీస్ మేనేజర్ - కస్టమర్ సర్వీస్ కోసం సంప్రదించవలసిన వ్యక్తి వివరాలు.

iii. కింది వాటిని పొందే విధానం [3] కాలక్రమం సహా క్రింద ఇవ్వబడింది: o లోన్

ఖాతా స్టేట్‌మెంట్ - 10 పని దినాలలోపు.

o ఫైటిల్ డాక్యుమెంట్ల ఫోటోకాపీ [#]- 15 పని దినాలలోపు.

o లోన్ ముగింపు/బదిలీ సమయంలో అసలు పత్రాలను తిరిగి ఇవ్వడం - 30రోజుల్లోపు.

iv. PNB హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్‌కు సమర్పించిన మేరకు రుణగ్రహీత అతని/ఆమె వ్యక్తిగత రికార్డులను యాక్సెస్ చేయవచ్చు. సంబంధిత వ్యక్తిగత రికార్డులను యాక్సెస్ చేయడానికి customer.care@pnbhousing.com కు ఇమెయిల్ పంపండి.

గమనిక: ప్రతి సర్వీస్ అభ్యర్థనకు టర్నరౌండ్ సమయం PNBHFL యొక్క అభీష్టానుసారం మారవచ్చు. రుణగ్రహీతలు PNBHFL వెబ్‌సైట్‌లోని "ఫెయిర్ ప్రాక్టీస్ కోడ్" విభాగం కింద నవీకరించబడిన సర్వీస్ అభ్యర్థన టర్నరౌండ్ సమయం యొక్క తాజా షెడ్యూల్‌ను చూడవలసిందిగా అభ్యర్థించబడ్డారు, అంటే, www.pnbhousing.com, లేదా సేవలను పొందే సమయంలో PNBHFL బ్రాంచ్ ఆఫీసులో.

N) ఫిర్యాదుల ఉపశమనం

స్థాయి 1

వినియోగదారు తన ఫిర్యాదును క్రింది మార్గాలు/చానళ్లలో ఏదైనా ద్వారా సమర్పించవచ్చు - శాఖను ప్రత్యక్షంగా సందర్శించడం (Walk-in), ఇమెయిల్, ఫోన్ కాల్స్, లేఖలు లేదా ఇతర భౌతిక పత్రవ్యవహారాల ద్వారా. ఫిర్యాదు పరిష్కారం కోసం మొదటి సంప్రదింపు కేంద్రం రుణ ఖాతాను నిర్వహిస్తున్న సేవా శాఖ అవుతుంది. సంబంధిత శాఖాధిపతి (Branch Head) ఫిర్యాదును పరిష్కరించడానికి తొలి బాధ్యత వహించే వ్యక్తిగా ఉంటారు.

మా కస్టమర్ రిలేషన్‌షిప్ మేనేజ్‌మెంట్ సెల్ (Customer Relationship Management - CRM Cell) ను క్రింది మార్గాల ద్వారా సంప్రదించవచ్చు:

i. కస్టమర్ కేర్ నంబర్: 1800 120 8800
ii. కస్టమర్ కేర్ ఇమెయిల్ ఐడి: customercare@pnbhousing.com
iii. వెబ్‌సైట్: www.pnbhousing.com

ఫిర్యాదు స్వీకరించిన తేదీ నుండి 10 పని దినాల్లోపు వినియోగదారునికి తుది స్పందన పంపబడుతుంది.

స్థాయి 2

కస్టమర్ కేర్ అందించిన పరిష్కారంతో కస్టమర్ సంతృప్తి చెందకపోతే, అతను/ఆమె తమ ఫిర్యాదును ప్రాంతీయ ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారులకు g ro.north@pnbhousing.com / gro.south@pnbhousing.com లేదా g ro.west@pnbhousing.com కు పోస్ట్ చేయవచ్చు. ఫిర్యాదు స్వీకరించిన తేదీ నుండి 10 పని దినాల్లోపు వినియోగదారునికి తుది స్పందన పంపబడుతుంది.

స్థాయి 3

నోడల్ అధికారి అందించిన పరిష్కారంతో కస్టమర్ సంతృప్తి చెందకపోతే, అతను/ఆమె తమ ఫిర్యాదును n odalofficer@pnbhousing.com లేదా executivedirector@pnbhousing.com కు పోస్ట్ చేయవచ్చు. ఫిర్యాదు స్వీకరించిన తేదీ నుండి 10 పని దినాల్లోపు వినియోగదారునికి తుది స్పందన పంపబడుతుంది.

ప్రత్యామ్నాయంగా, కస్టమర్లు ది గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ ఆఫీసర్‌కు ఇక్కడ వ్రాయవచ్చు:

PNB హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్.,
9th అంతస్తు, ఆంత్రిక్ష్ భవన్, 22 కస్తూర్బా గాంధీ మార్గ్, న్యూఢిల్లీ – 110001

గమనిక: - దయచేసి కవరు పైభాగంలో 'ఫిర్యాదుల పరిష్కారం' అని పేర్కొనండి.

స్థాయి 4

పైన పేర్కొన్న త్రైమాసికాల నుండి సముచితమైన వ్యవధిలోపు కస్టమర్ సంతృప్తి చెందేలా ఫిర్యాదును

పరిష్కరించకపోతే, కస్టమర్ క్రింద ఇవ్వబడిన చిరునామాలో నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్‌ను సంప్రదించవచ్చు:

[3] రుణగ్రహీతలు ఈ సేవలను PNBHFL బ్రాంచ్ ఆఫీసులోని బ్రాంచ్ కస్టమర్ సర్వీస్ మేనేజర్ నుండి లోన్ అకౌంట్ నంబర్ మరియు ఐడెంటిటీ ప్రూఫ్ అందించడం ద్వారా పొందవచ్చు. ప్రత్యామ్నాయంగా, రుణగ్రహీతలు తమ వెబ్‌సైట్‌లోని "కస్టమర్ కేర్" విభాగం కింద, అంటే, www.pnbhousing.com కింద "మాకు వ్రాయండి" చేయవచ్చు.

National Housing Bank,
Department of Regulation and Supervision, (Complaint Redressal Cell),
4th Floor, Core-5A, India Habitat Centre, Lodhi Road, New Delhi - 110003

https://grids.nhbonline.org.in/ www.nhb.org.in

పైన పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులను రుణగ్రహీతలు చదివి వినిపించారు మరియు రుణగ్రహీతలు అర్థం చేసుకునే భాషలో వివరించారు మరియు అందువల్ల రుణగ్రహీతలు అర్థం చేసుకున్నారు. రుణగ్రహీతలు MITC కాపీని అందుకున్నారు మరియు రుణ పత్రాలు మరియు మంజూరు లేఖ కింద ఇక్కడ పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులను అర్థం చేసుకున్న తర్వాత తన స్వేచ్ఛా సమ్మతి మరియు సంకల్పం యొక్క ఈ పత్రానికి తన సంతకాలు/వేలిముద్రను జోడించారు.
ఫిర్యాదు స్వీకరించిన తేదీ నుండి 10 పని దినాల్లోపు వినియోగదారునికి తుది స్పందన పంపబడుతుంది.

_____

రుణగ్రహీతల సంతకం

_____

PNB హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ యొక్క అధీకృత వ్యక్తి సంతకం

అనుబంధం A

రుణగ్రహీతల వివరాలు

పేరు:

చిరునామా:

రాజ్యాంగం
(వ్యక్తిగత/ఏకైక యజమాని/కంపెనీ/ HUF/LLP/భాగస్వామ్య సంస్థ/సొసైటీ/ట్రస్ట్):

ఆదేశం లేఖ వివరాలు:

డిస్బర్స్‌మెంట్ లెటర్ వివరాలు: